



# Kundenstimmen

Zitate aus den Kundenbefragungen von 2016 - 2020



## WENN ICH LEAN & MORE EINEN RATSCHLAG GEBEN SOLLTE, DANN DIESEN ...

### 2016

„Ich würde dem Unternehmen empfehlen, so weiter zu machen, wie bisher. Dabei nie aufzuhören sich zu entwickeln und immer wieder quer zu denken.“

„Den eigenen hohen Wissensstand an den Erfahrungen und Wissensstand der Mitarbeiter des zu beratenden Unternehmens verständlicher und praxisnäher mitteilen.“

„Bitte bleiben Sie Ihrer Linie treu und behalten die Freude an Ihrer Tätigkeit.“

„Charts auf das Wesentliche beschränken. Neben dem Methodischen auch das Inhaltliche in der Kommunikation herausstellen.“

„Keine Angabe. Es wäre fehl am Platz hier Ratschläge geben zu wollen. Alles prima, bitte nichts ändern.“

„Umsetzbarkeit in der Praxis als größte Hürde immer beachten.“

### 2018

„Weiter so! Der Erfolg gibt Herrn Gartenschläger recht und die Projekte waren immer zielgerichtet, auch wenn es Kraft gekostet hat.“

„Ein wenig Feingefühl im Umgang mit der Geschäftsführung wäre in einigen Situationen angebracht.“

„Offenheit und Wahrheit wünschen sich viele Menschen, können sie aber ausgesprochen dann doch nicht vertragen. Daher ist ein bisschen mehr diplomatisches Geschick zu empfehlen.“

„Weiter so oder anders ausgedrückt: beständig wandeln. Vielen Dank für die spannenden Eindrücke während der Zusammenarbeit.“

„Lieber Martin, bleib so wie Du bist und verzichte zukünftig auf Mandate bei Menschen ohne Vertrauen und / oder ohne Verbindlichkeit!“

### 2020

„Eine klarere Sprache zu wählen, mehr verständlich auch für den einfachen Kollegen!“

„Weiter so! Tolle Arbeit! Vielen Dank für die gute Unterstützung!“

„Anders strukturierten Menschen als er selbst mehr Verständnis entgegenbringen.“

„Kein Rat notwendig.“

„Weiterhin mit sehr viel Klarheit die Dinge ansprechen! Dabei etwas tiefer einzelne Beweggründe erkunden, um den Kunden noch besser auf einen neuen Weg begleiten zu können.“

„Lieber Martin, bleib so wie Du bist!“

„Bleiben Sie auch weiterhin so offen und ehrlich wie Sie sind!“

„Bitte weiter so wie bisher.“

## WAS SCHÄTZEN SIE AN DEN BERATERN VON LEAN & MORE AM MEISTEN?

„Da gibt es zwei Punkte: Zum einen das haargenaue Hinterfragen der Ausgangslage, dass immer vor der Bewertung und Empfehlung steht. Somit sind die daraus resultierenden Vorschläge zum Vorgehen immer passgenau und praxisnah. Zum anderen zeichnet Martin Gartenschläger die Berücksichtigung der individuellen Menschen, die an Entscheidungen und in Gemengelage beteiligt sind, aus. Durch diese psychologische und systemische Sichtweise haben wir gemeinsam erkannt, wie wir durch unser Handeln und Denken in die Lage gekommen sind, in der wir waren. Der Lösungsweg war daher nicht nur ein Handlungsplan, sondern auch eine Art Umdenken.“

„Ein Höchstmaß an Kompetenz. Dieses gepaart mit einem sehr fundiertem Wissen. Auch besteht der absolute Wille neues Terrain zu betreten. Eine sehr gute Flughöhe mit dem Kunden. Keine typische Beratung mit „drei“ Standardwerkzeugen.“

„Mir haben insbesondere der offene und ehrliche Austausch mit Ihnen gefallen. Darüber hinaus schätze ich es sehr, dass ich als Projektleiter jederzeit auf Ihre Rückendeckung gegenüber dem Management zählen konnte. Nicht viele Berater würden unsinnige Folgeaufträge ablehnen. Danke für Ihre Integrität!“

„Selbstreflexion, analytisches Vorgehen, Kreativität, hohes Engagement, am-Ball-bleiben, Lösungsorientierung, sehr menschlicher Umgang miteinander.“

Quelle: [www.compamedia.de](http://www.compamedia.de)